



Aanvullende Voorwaarden Vacances Provence

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen bij Vacances Provence B.V. (hierna: 'VP'). Indien en voorzover voor boekingen van bepaalde vakantiewoningen afwijkende voorwaarden gelden, prevaleren die afwijkende voorwaarden.
2. De huurder dient te beseffen dat VP vakantiewoningen van particuliere derden (hierna: 'de eigenaar') verhuurt en dient zich alle gevallen dienovereenkomstig op te stellen en te gedragen.
3. Onder het gehuurde/de vakantiewoning wordt verstaan de betreffende vakantiewoning met erf, overige opstallen (zwembad(en)), inventaris, gereedschappen en alle bij de betreffende vakantiewoning en het erf behorende (roerende) zaken.
4. Onder huurder wordt verstaan degene die de huurovereenkomst met VP aangaat. Tevens worden onder huurder begrepen zij ten behoeve van wie of namens wie de huurder de huurovereenkomst met VP aangaat.

2. Reservering en betaling.

1. VP is bevoegd opgegeven prijzen te wijzigen, mits tussen de boeking en geboekte vakantieperiode een termijn verstrijkt van 7 maanden of langer. De huurder heeft dan wel de mogelijkheid om de huurovereenkomst te ontbinden.
2. De huurovereenkomst komt tot stand zodra het boekingsformulier (via internet) door VP is ontvangen (dan wel de boeking telefonisch is verricht) en de boeking door VP schriftelijk of per e-mail is bevestigd, onder de ontbindende voorwaarde dat de eigenaar binnen 48 uren na de bevestiging door VP, alsnog aangeeft –om welke reden dan ook- dat huur in die betreffende periode niet mogelijk is. Indien en voor zover deze ontbindende voorwaarde door VP wordt ingeroepen en de huurder schade lijdt, sluit VP elke aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VP.
3. Een bevestigde boeking is definitief en kan niet worden herroepen. De Wet Koop op afstand, in het bijzonder de daarin gegeven bedenktijd van 14 werkdagen, geldt niet voor reizen afgesloten via internet. In deze wet wordt een uitzondering gemaakt voor de toeristische sector wegens het specifieke karakter van de geleverde diensten, in aansluiting op de Europese richtlijn betreffende de verkoop op afstand, die eveneens in een uitzondering voorziet voor diensten betreffende logies.
4. Reserveringen lopen van zaterdag tot zaterdag, tenzij anders overeengekomen.
5. VP brengt eenmalig aan reserveringskosten in rekening een bedrag van €55,-.
6. Opgegeven huurprijzen zijn per week verschuldigd, tenzij anders staat vermeld of wordt overeengekomen.
7. Uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de bevestiging dient door VP van de huurder een aanbetaling van 35% van de volledige huurprijs te zijn ontvangen, tenzij VP en de huurder een aangepaste regeling overeenkomen.
8. De overige 65 % van de te betalen huurprijs dient uiterlijk 8 weken voor het verblijf op de bankrekening van VP te zijn voldaan, tenzij VP en de huurder een aangepaste regeling overeenkomen.
9. Bij boeking op een termijn van (minder dan) 8 weken voor verblijf dient de gehele huurprijs ineens (per telefonische overboeking) te worden betaald.
10. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen geraakt de huurder automatisch in verzuim. VP zendt dan een aanmaning per e-mail. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na de datum van aanmaning nog niet in het bezit is van VP wordt de overeenkomst geacht geannuleerd te zijn in welk geval VP gerechtigd is annuleringskosten als omschreven in artikel 5 van deze voorwaarden in rekening te brengen.
11. Na volledige betaling van de huursom, krijgt de huurder ongeveer 3 weken voor het begin van de huurperiode, de reisbescheiden thuis gestuurd met het adres van de vakantiewoning en de naam van de sleutelbewaarder, die de huurder de sleutel zal overhandigen. De huurder ontvangt dan een brief, waarin de afspraken en de bijzonderheden over uw vakantiewoning zoals bedlinnen (meenemen of gehuurd), eindschoonmaak (zelfdoen/ laten doen), waarborgsom e.d. zijn vastgelegd.

3. Wijziging door huurder

1. Indien de huurder de gesloten huurovereenkomst wilt wijzigen, behoeft zulks uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VP. In geen geval is wijziging mogelijk vanaf en binnen de termijn van 4 weken voor aankomst. Voor elke wijziging in een reeds gedane boeking brengt VP een bedrag ad € 50,- in rekening.
2. Indien de huurder de boeking wijzigt binnen 4 weken voor aankomst zijn de annuleringsbepalingen van artikel 5 van toepassing.

4. Wijziging door VP

1. VP heeft het recht de overeenkomst te wijzigen, wegens gewichtige omstandigheden, waaronder worden verstaan omstandigheden die maken dat nakoming van VP in redelijkheid niet kan worden gevergd (b.v de verkoop van het gehuurde huis of omdat een onvoorziene gebeurtenis het huis onverhuurbaar maakt) alsmede de overeenkomst te wijzigen wegens overmacht waaronder in ieder geval wordt verstaan oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden,

overlijden van de eigenaar. In een dergelijk geval is VP gerechtigd de huurder een ander huis van vergelijkbare kwaliteit en prijs aan te bieden zonder daarmee tekort te schieten in de nakoming van haar verbintenis. Indien geen andere, vergelijkbare woning kan worden aangeboden, zal de reeds betaalde huursom worden terugbetaald. Aansprakelijkheid voor eventuele andere/ aanvullende en/ of verdragings schade wordt door VP niet aanvaard tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van VP.

5. Annuleren

1. Indien de huurder de overeenkomst wil annuleren, worden naast de reserveringskosten, annuleringskosten, die de hoogte van de huursom niet zullen overschrijden, in rekening gebracht tenzij en in dat geval voor zover een annuleringsverzekering afgesloten is die dekking biedt.
2. De huurder dient te annuleren tijdens kantooruren. Indien na kantooruren wordt geannuleerd, wordt de annulering geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag (maandag t/m vrijdag).
3. VP is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de huurder in verzuim is en/ of anderszins in de gevallen die omschreven zijn in deze algemene voorwaarden.
4. Bij annulering vóór de termijn van 8 weken vóór aanvang van het verblijf is de huurder een bedrag van 35% van de totale huursom verschuldigd vermeerderd met de administratiekosten en de kosten schade logiesverblijf.
5. Bij annulering binnen de termijn van 8 weken vóór aanvang van het verblijf is de huurder de volledige huursom verschuldigd vermeerderd met de administratiekosten en kosten schade logiesverblijf.
6. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft de volledige huursom verschuldigd.

6. Reisverzekering en annuleringsverzekering

1. De huurder kan via VP in samenwerking met Europeesche verzekeringen een annuleringsverzekering afsluiten.
2. Via VP kan in samenwerking met Europeesche reisverzekeringen, een annuleringsverzekering worden afgesloten. De premie van de garantie annuleringsverzekering bedraagt 7,0%. Daarnaast is er een toeslag van 1,5% van de huursom voor eventuele schade aan de inventaris welke is gedekt tot maximaal € 2.500,00 per huurovereenkomst. Om in aanmerking te komen voor vergoeding via deze verzekering bent u verplicht om uiterlijk op de dag van uw vertrek ons over een eventuele schade te informeren. Het nalaten van deze melding, betekent automatisch dat een eventuele vergoeding vervalt, waardoor automatische de waarborgsom zal worden aangesproken.

Deze toeslag schade logiesverblijven wordt standaard bij elke boeking in rekening gebracht, ook als u geen annuleringsverzekering afsluit.

7. Bijkomende kosten

1. Bij de huur zijn tenzij anders vermeld inbegrepen de kosten van water en elektriciteit.
2. Bij de huur is niet inbegrepen de huur van bedlinnen en handdoeken, reserveringskosten (€ 55,=), de toeslagpremie van 1,5% voor aanvullende dekking Schade Logiesverblijven en kosten van eindschoonmaak, tenzij anders is aangegeven. Op aanvraag is indien aanwezig (tegen betaling) te verkrijgen bedlinnen en kinderbedje

8. Aankomst en vertrek

1. De aankomsttijd vangt aan op zaterdag, na 16.00 uur. De geldende vertrektijd is zaterdag vóór 10.00 uur.
2. Indien de huurder aankomt ná 19.00 uur dient contact te worden opgenomen met de contactpersoon. Aankomst na 21.00 uur is niet mogelijk. In sommige gevallen is aankomst ná 21.00 uur mogelijk indien er een toeslag van maximaal 100 euro aan de beheerder wordt voldaan. VP heeft hierop geen invloed en is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook indien blijkt dat aankomst ná 21.00 uur niet mogelijk blijkt te zijn.

9. Aantal personen

1. Het overeengekomen aantal maximumpersonen, mag niet worden overschreven, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen met VP, in welk geval VP gerechtigd is meerkosten in rekening te brengen. Indien zonder toestemming van VP meer mensen overnachten dan overeengekomen is, geraakt de huurder automatisch in verzuim terzake zijn verplichtingen uit overeenkomst en is hij schadeplichtig.
2. VP en huurder komen overeen de door VP als gevolg van overtreding van de onder lid 1 dezes gestelde verboden geleden schade bij voorbaat te bepalen op € 150,00 per dag per persoon, voor het aantal personen dat het maximum aantal toegestane personen overschrijdt. Deze bepaling geldt als een boetebeding en geldt onverminderd het recht van VP alsnog nakoming en/of (aanvullende) schadevergoeding van welke aard dan ook, te eisen.

10. Eindschoonmaak

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de eindschoonmaak door de huurder verricht te worden. VP verzoekt de huurder dringend de eindschoonmaak grondig uit te voeren zodat volgende gasten in een goed schoongemaakte woning hun vakantie kunnen beginnen. Meestal is het laten doen van de eindschoonmaak verplicht gesteld tegen de extra kosten die vermeld staan. Ook in deze gevallen, waarbij de huurder een bedrag voor de eindschoonmaak betaalt, dient de huurder bij vertrek de woning netjes en de keuken opgeruimd en schoon achter te laten, bij gebreke waarvan de eigenaar of beheerder gerechtigd is een deel van de borgsom als extra schoonmaakkosten in te houden.

11. Borgsom

1. Bij de meeste vakantiewoningen dient bij aankomst een waarborgsom betaald te worden, die bij vertrek wordt terugbetaald onder eventuele aftrek van bijkomende kosten of door de huurder veroorzaakte schade (bijv. Schoonmaakkosten, kosten voor breuk, beschadiging). Bij enkele vakantiewoningen wordt de borg na vertrek teruggestuurd (de huurder dient in dat geval zijn adres achter te laten). Ook bij vertrek vóór het overeengekomen tijdstip zal de borg worden nagestuurd. De hoogte van de waarborgsom staat op de factuur vermeld. Het voldoen van de waarborgsom ter plaatse en het terugontvangen ervan is een zaak tussen de eigenaar/lokale agent en huurder. VP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van hierdoor ontstane problemen.
2. In sommige gevallen neemt VP de waarborgsom namens de eigenaar in ontvangst. Ook in dat geval heeft VP ter zake geen enkele zeggenschap en is zij gehouden om de waarborgsom op verzoek aan de eigenaar ter beschikking te stellen. Na de

huurperiode kan deze waarborgsom pas met instemming van de eigenaar worden terugbetaald, welke toestemming binnen veertien dagen dient te worden verstrekt, bij gebreke waarvan VP de waarborgsom op eigen gezag kan terugstorten. Binnen deze kaders aanvaardt VP geen enkele aansprakelijkheid.

3. Indien de huurder niet voldoet aan zijn verplichting tot betaling van de waarborgsom bij aankomst, is de eigenaar/beheerder gerechtigd huurder de toegang tot het gehuurde te weigeren tot het moment waarop de waarborgsom wordt voldaan.

12. Zwembaden

1. Zwembaden zijn in de regel van eind april tot eind september te gebruiken. Uitzonderingen zijn mogelijk in welk kader VP geen aansprakelijkheid aanvaardt voor enige schade daardoor geleden.
2. Kinderen jonger dan 14 mogen slechts onder toezicht van een volwassene het zwembad gebruiken waarbij het verplicht is dat het/de kind(eren) een zwemvest gebruiken.
3. Alle zwembaden in Frankrijk moeten zijn beveiligd met een hek, afsluitbaar dek of alarminstallatie (als het alarm aanstaat en er valt een kind in dan gaat het alarm af). De eigenaar (niet VP) is verantwoordelijk voor het aanbrengen van de juiste beveiliging. Huurder dient bij aankomst de werking van de beveiliging te controleren en eventuele gebreken omgaand te melden bij VP. Ongelukken die voortvloeien uit het feit dat de huurder de beveiliging buiten werking stelt zijn ten volle de verantwoordelijkheid van de huurder. De beveiliging mag nooit als substituut worden gezien van de supervisie van de ouders voor hun kinderen; VP noch eigenaar zijn aansprakelijk te houden voor ongelukken in zwembaden.
4. Zwembaden zijn alleen te verwarmen als het expliciet is aangegeven. In de regel zal de watertemperatuur met ca. 6 graden kunnen worden verhoogd.
5. Zwembaden kunnen door diverse oorzaken groen worden, bv. doordat er veel wordt gesprongen in het water en de hoeveelheid chloor verminderd daardoor, of door plotselinge weersverandering. Eigenaar noch VP kunnen hiervoor aansprakelijk worden gesteld ook wanneer het zwembad daardoor een aantal dagen niet te gebruiken is, tenzij aantoonbaar is dat het zwembad niet wekelijks wordt onderhouden.

13. Huisdieren

1. In de privé-woningen is het slechts beperkt mogelijk en in alle gevallen slechts op speciale aanvraag toegestaan huisdieren mee te nemen. De toeslag bedraagt €50,- per week.

14. Overige

1. Het is niet toegestaan in de vakantiewoningen te roken.
2. De huurder wordt geacht het huisvuil, flessen, papier etc. zelf af te voeren en de barbecue schoon te maken.
3. Voor zover een huishoudelijk reglement in de woning aanwezig is, dient de huurder de bepalingen van dit reglement zonder uitzondering na te leven. Van een van toepassing zijnde huishoudelijk reglement is een exemplaar in de vakantiewoning aanwezig.
4. Huurder(s) die zodanige hinder of last oplevert/ opleveren of kan/ kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de vakantiewoning daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan/kunnen door VP van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van VP in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder(s), indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem/hen kunnen worden toegerekend.

15. Vrijwaring

1. Indien door en/of tijdens het verblijf van de huurder schade aan de vakantiewoning ontstaat van welke aard en omvang dan ook en VP gehouden is deze schade en welke bijkomende schade dan ook aan de eigenaar te voldoen, vrijwaart de huurder VP van deze verplichtingen.
2. Indien anders dan gesteld onder lid 1 van dit artikel schade ontstaat bij derden door of tijdens het verblijf van de huurder in de vakantiewoning voor welke schade VP aansprakelijk wordt gesteld en in welk kader VP schadeplichtig is, vrijwaart de huurder VP van deze verplichtingen.

16. Aansprakelijkheid

1. VP zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht moeten nemen.
2. VP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of ongemakken voor/van de huurder als gevolg van en/of samenhangend met zijn verblijf in de woning. Indien er sprake is van opzet of grove schuld door/van VP, aanvaardt VP alleen aansprakelijkheid voor zover de AVB-verzekering van VP dekking biedt en schadevergoeding uitkeert.
3. Indien om welke reden dan ook VP schadeplichtig is, beperkt de hoogte van de als dan te betalen schadevergoeding zich tot de hoogte van de huursom, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove roekeloosheid van VP.
4. VP aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor: a) foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven; b) kennelijke fouten of vergissingen op deze website of andere kennisgevingen.
5. VP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van afwijkingen in het gehuurde dan wel ongemakken ter plaatse, behalve indien deze afwijkingen dan wel ongemakken zodanig zijn dat het de essentialia van de huurovereenkomst betreffen, in welk geval de schade beperkt is en in welk geval de schade beperkt is tot de directe schade. Elke vorm van gevolgschade is uitgesloten. De aansprakelijkheid van VP is voorts steeds beperkt tot de hoogte van de huursom.

6. VP is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

7. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van VP en/of de door deze ingeschakelde derde.

8. VP kan de werking van Wifi, internetverbinding niet garanderen ook al is aangegeven dat het aanwezig is bij een villa. Het (tijdelijk) niet aanwezig zijn danwel niet functioneren van een internetverbinding/WIFI kan VP noch de eigenaar worden aangerekend.

9. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies/schade aan het gehuurde en de bijbehorende inventaris, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in de woning of het bijbehorende terrein bevinden. Schade aan een woning wordt toegerekend aan de huurder, tenzij deze het tegendeel kan bewijzen. VP bedingt bij wege van derdenbeding ten gunste van de eigenaar, dat de huurder gehouden is alle schade aan de woning tijdens zijn verblijf ontstaan aan de eigenaar te vergoeden. Het voor de huurder van belang een AVP (Aansprakelijkheid Verzekering Particulieren) te hebben, waarbij VP ervan uitgaat dat de huurder die heeft. De huurder vrijwaart VP van de verplichting om schadevergoeding te betalen aan de eigenaar voor schade aan de woning ontstaan ten gevolge van of tijdens het verblijf van de huurder. Hetzelfde geldt voor schade ontstaan bij en te betalen aan derden. De huurder wordt erop gewezen dat schade aan een vakantiewoning tijdens het verblijf ontstaan aan de huurder wordt toegerekend, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

10. **Bouwactiviteiten**

Bij de keuze van onze vakantiehuizen en -appartementen hebben wij geprobeerd u zoveel mogelijk te behoeden voor bouwoverlast. Maar wij kunnen nieuwe initiatieven of gewijzigde plannen niet voorkomen. Het komt wel eens voor dat er vlakbij bouwactiviteiten plaatsvinden. Voor een dergelijke situatie aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid. Wij aanvaarden evenmin aansprakelijkheid voor storingen en uitval van stroom-, gas- en watervoorzieningen.

17. Rente en incassokosten

De huurder die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens VP heeft voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 50,=

18. Klachten

1. Klachten tijdens het verblijf dienen uiterlijk binnen 24 uur per email of telefonisch bij VP te worden ingediend, zodat VP passende maatregelen kan nemen. Het is dus niet voldoende om de klacht bij de beheerder of eigenaar in te dienen. Als de klacht niet bevredigend wordt beantwoord, dient de huurder uiterlijk binnen 4 weken na vertrek uit de accommodatie de klacht per email bij VP in te dienen onder vermelding van alle ter zake doende gegevens.

2. Indien de huurder zich niet houdt aan de termijn die zijn gesteld in lid 1 van dit artikel, verwerkt hij zijn recht op schadevergoeding, een en ander voor zover reeds enig recht op schadevergoeding bestaat.

3. De Huurder is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan VP voor te leggen. VP dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid

19. Rechtskeuze

1. Op alle geschillen met VP is Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het bepaalde in art. 17 dezes, is de Rechtbank in Zwolle is met uitsluiting van andere gerechten als enige bevoegd van geschillen kennis te nemen.
Gouda, september 2011.